



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sotsiaalministeerium
info@sm.ee
Suur-Ameerika 1
10122, Tallinn

Teie 14.10.2024 nr 1.1-8/2594-1/

Meie 18.10.2024 nr 1-13/30732-2

Riigiasutuste kohalolekust piirkondadest

2025. aastal on Sotsiaalkindlustusameti (SKA) eelarve kärpe suuruseks 841 000 eurot. See tähendab kärbet nii personali- kui majanduskuludelt. Väga keerukas on teha kärbet nii, et kõik seni pakutud teenused jääksid samale tasemele. Mõistagi tuleb aga eesmärgiks seada, et meie kliendid saaksid neile ettenähtud toetusi ja hüvitis ning teenuseid. Uurime alati oma klientide käitumist ning tulemused näitavad, et üha rohkem aetakse kõik vajalik korda iseteeninduse kaudu. Meie iseteenindusportaal on võimalik esitada kõik dokumendid ja taotlused, meil pole teenuseid, mille saamiseks peaks inimesed klienditeenindust külastama.

Kärpeülesande täitmiseks hindasime kriitiliselt meie klienditeeninduste külastatavust ja vajalikke investeeringuid. Otsustasime 2024. aastal sulgeda Türi ja Põlva klienditeenindused. Alles jääb 16 kontorit üle Eesti, lisaks on meil ka *pop-up* kontor Otepääl korra kuus. Järgmise aasta kärpe tõttu lõpetame Kohtla-Järve esinduse rendilepingu.

Oleme alati avatud koostööle kohalike omavalitsustega, et leida võimalikke lahendusi ning oleme koostöö aruteludeks ka ettepanekuid teinud.

Tulenevalt 2026. – 2027. a. kärpeülesandest analüüsisime kindlasti ka edaspidi klienditeeninduste külastatavust ja ülalpidamiskulude majanduslikku otstarbekust. Probleemseks võib kujuneda olukord, kui RKAS ei näe võimalust SKA rendipindade kulude kokkuhoiuks - siis leiame end lähitulevikus probleemi ees, et klienditeenindused on küll avatud, ent seal pole teenindajaid ega/või kliente, kes seda teenust vajaksid.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Maret Maripuu
peadirektor

Mare Sillaots
53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee